

# Algemene voorwaarden

I. Eetvallei, Wilhelminalaan 14, 6721 ES te Bennekom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 65096924, hierna te noemen Eetvallei, biedt haar producten aan via een winkelapplicatie op het internet, een zogenaamde webwinkel.

II. Klant is de afnemer c.q. klant van Eetvallei.

III. Eetvallei gaat uit van goed vertrouwen en dat zij en Klant elkaar van dienst kunnen en willen zijn.

IV. Een overeenkomst kan een mondelinge (telefonische) afspraak zijn of via e-mail dan wel door een bestelling in de webwinkel tot stand zijn gekomen, zonder dat ze door beide partijen daadwerkelijk is ondertekend.

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, evenals alle geleverde producten en diensten, geleverd door Eetvallei, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van enige algemene, specifieke voorwaarden of bedingen die Klant hanteert, wordt door Eetvallei zonder haar medeweten en uitdrukkelijke, schriftelijke instemming, geheel of gedeeltelijk, niet aanvaard.
3. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€); voor producten (goederen) inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Eetvallei is op geen enkele wijze, direct noch indirect, aansprakelijk voor zogenaamde vervolgschade die Klant of een derde ter zake van (in het gebruik van c.q. de consumptie van) de producten mocht lijden, tenzij haar grove schuld of ernstige nalatigheid is te verwijten. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade. Het maximaal door Eetvallei te vergoeden schadebedrag is de prijs van het product, verhoogd met maximaal tweehonderdvijftig euro (€250,-).
5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Eetvallei zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

## Artikel 2. Offertes en Aanbiedingen

Eetvallei is slechts aan een offerte of aanbieding gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door de klant binnen de in de offerte dan wel bij de aanbieding genoemde termijn blijkt. Bijvoorbeeld door tijdig een bestelling te plaatsen.

## Artikel 3. Overeenkomst

1. Eetvallei en Klant zijn in alle gevallen aan de overeenkomst (de koop) gebonden. Als deze via de webwinkel door middel van een bestelling plaatsvindt, maar ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.
2. Eetvallei behoudt zich het recht voor bestellingen of opdrachten zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de opdracht c.q. bestelling slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heeft Klant het recht de opdracht kosteloos te annuleren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft Eetvallei het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan of uit te laten voeren door derden.

## Artikel 4. Levertijd en levering

1. Eetvallei [levert de bestelling uit de webwinkel] nadat het verschuldigde bedrag door Klant, per bank of contant, is voldaan.
2. Alle door Eetvallei genoemde (levering-) termijnen zijn indicatief. Zij worden bij benadering gegeven, gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die bij het bestellen (aangaan van de koopovereenkomst) van het product of de dienst aan Eetvallei bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verschoven. Bij niet tijdige levering van een product uit de webwinkel –zie lid 4 van dit artikel – heeft Klant het recht de overeenkomst (de koop) per direct te ontbinden; eventueel reeds gedane betalingen worden door Eetvallei zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen geretourneerd.
3. Behoudens het hiervoor bepaalde, geeft overschrijding van de door Eetvallei opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak ook, Klant geen recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting.
4. In geval Eetvallei de order geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij gerechtigd het onbetaalde deel van het geleverde terug te nemen.
5. Bij overschrijding van de maximale levertijd van 30 dagen heeft Klant het recht de overeenkomst (de koop) kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient zij een e-mail of brief aan Eetvallei te sturen.
6. Eetvallei stelt de bestelling beschikbaar voor de Klant op een afgesproken afhaalpunt, binnen bepaalde afhaaltijden. De Klant dient de bestelling zelf af te halen op dit afhaalpunt. Klant is zelf verantwoordelijk voor het afhalen van de bestelling op het afgesproken afhaalpunt. Bij het

niet afhalen van de bestelling op de afgesproken datum, tijd en afhaalpunt, heeft Klant geen recht op restitutie van de kosten van de bestelling. Eetvallei zal met Klant in contact treden om een ander afhaalmoment af te spreken.

7. Eetvallei stelt de bestelling beschikbaar voor de Klant op een afgesproken datum binnen een afgesproken tijdvak op het door de Klant aangegeven adres. De Klant dient er voor te zorgen dat er iemand aanwezig is op het afgesproken adres om de levering in ontvangst te nemen. De Klant heeft bij het doen van de bestelling aan kunnen geven of de bestelling op een alternatief buuradres bezorgd mag worden als er op het aangegeven adres van de Klant niet wordt open gedaan. Zo niet, dan neemt de bezorger van Eetvallei contact op via de opgegeven contactgegevens van de Klant om te overleggen. Als op dat moment de bestelling niet kan worden afgeleverd op het aangegeven adres, noch bij een alternatief buuradres, dan neemt Eetvallei de bestelling weer mee terug en dient de Klant deze op te halen bij een nader door Eetvallei aan te geven adres.

#### **Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst (de koop, de bestelling) wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Eetvallei brengt Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.
2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal Eetvallei Klant hierover van tevoren en wel zo snel mogelijk inlichten.

#### **Artikel 6. Opzegging/Ontbinding/Annulering**

1. Voor het afnemen van producten geldt: gekocht is gekocht. In geval van tussentijdse annulering van een bestelling uit de webwinkel, heeft Eetvallei recht op vergoeding van de gemaakte kosten, met inachtneming van de al verrichte werkzaamheden.
2. Een overeenkomst c.q. een bestelling wordt niet geacht te zijn gedaan indien de Klant niet binnen tien (10) dagen na de bestelling het verschuldigde bedrag heeft voldaan.

#### **Artikel 7. Afkoelingsperiode**

1. Nadat Klant het door haar bestelde product heeft ontvangen, heeft Klant het wettelijk recht om binnen veertien (14) werkdagen na de ontvangst ervan, de (impliciet) onderliggende overeenkomst met Eetvallei te ontbinden. Klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Dit is niet van toepassing voor beperkt houdbare producten.
2. Indien Klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient Klant dit schriftelijk (via e-mail, of brief) aan Eetvallei te melden. Klant dient het product – na overleg met Eetvallei – te sturen naar een door Eetvallei vastgesteld adres. Dit dient te gebeuren in de originele, ongeopende, niet beschadigde verpakking. Geopende verpakkingen worden niet teruggenomen; het openen van de verpakking betekent dat Klant het product/de producten (toch) wenst te behouden. Klant dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
3. Indien Klant al betalingen heeft verricht op het moment dat ze de overeenkomst met Eetvallei ingevolge artikel 7.1 en 7.2 heeft herroepen, zal Eetvallei deze zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat Eetvallei het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, retourneren. Eetvallei behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer er een duidelijk aanwijsbaar vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt dan wel de verpakking al is geopend, of door toedoen van Klant (anders dan die van Eetvallei of de leverancier van het product) is beschadigd.
4. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Eetvallei schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van Klant te wijten is of anderszins voor risico van de Klant komt, zal Eetvallei Klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Eetvallei heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan Klant terug te betalen bedrag in te houden.

#### **Artikel 8. Uitvoering**

Eetvallei voert de overeenkomst voor de levering van product(en) naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

#### **Artikel 9. Vergoeding**

Producten worden, met inachtneming van art. 1 lid 3, geleverd tegen een vaste prijs.

#### **Artikel 10. Betaling**

Voor levering van producten geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling, hetzij per bank, hetzij contant bij het levermoment.

#### **Artikel 11. Garantie**

Voor producten uit de webwinkel geldt dat de garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij Eetvallei in geval van gebreken de producten desgewenst eerst kan omruilen. Als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kan Klant de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag.

## **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan Klant geleverde goederen of diensten blijven volledig eigendom van Eetvallei tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van kosten, die Klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

## **Artikel 13. Overmacht**

1. Indien Eetvallei door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen, wordt de nakoming dan die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Klant heeft het recht de overeenkomst te beëindigen. Betreft het de bestelling een product (uit de webwinkel), wordt de reeds gedane betaling door Eetvallei zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen geretourneerd.
2. Ingeval van overmacht heeft Klant geen recht op enige (schade-) vergoeding, ook niet als Eetvallei als geval van overmacht enig voordeel mocht hebben.
3. Eetvallei zal Klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

## **Artikel 14. Gebreken; Klachttermijn**

Voor zover hiervoor niet anders is bepaald, dienen klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten door Klant binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Eetvallei.

## **Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens**

Indien en zover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:

1. De overeenkomst te kunnen uitvoeren
2. Klant te informeren over de leveringen
3. Behoudens de beperking van het navolgende lid, Klant op de hoogte stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van Eetvallei.
4. Statistische analyses te maken, teneinde de bedrijfsvoering van Eetvallei te verbeteren
5. Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven en sms-berichten) als hiervoor bedoeld, wordt aan Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd tijdens de bestelprocedure en op de accountpagina van Eetvallei, en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal Eetvallei deze uitingen sturen.
6. De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Eetvallei aan te passen bij onjuistheden.
7. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens.
8. De persoonsgegevens zijn strikt persoonlijk en dienen uitsluitend voor eigen gebruik gehanteerd te worden en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is mede verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.

## **Artikel 16. Alcohol**

1. Door alcohol en alcoholhoudende producten te bestellen, verklaart Klant tenminste de wettelijke gestelde leeftijd te hebben om deze producten af te nemen.
2. Bij het afhalen van alcoholische producten door Klant en bij het bezorgen hiervan, zal de afgever om legitimatie vragen indien de bestelling alcoholhoudende producten bevat en twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart.
3. Indien Klant niet, of niet kan aantonen door middel van legitimatie zoals genoemd in art.16 lid 2., aan de wettelijk gestelde minimum leeftijdseisen voldoet, zal Eetvallei de alcoholhoudende producten niet mogen meegeven.
4. Voor de financiële afhandeling van niet mee kunnen geven alcoholhoudende producten geldt art. 6.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Eetvallei en Klant is Nederlands recht van toepassing, maar zal eerst in onderling overleg bij een ontstaan probleem een in alle redelijkheid een oplossing worden gezocht conform de Europese ODR verordening voor internetverkoop.
2. De Europese Commissie heeft een website gemaakt waar per land informatie te vinden is over alternatieve geschillenbeslechting: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>. Heeft u een klacht over een aankoop, dan hoeft u niet naar de rechter te stappen. U kunt ook kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting. Onder alternatieve geschillenbeslechting verstaan we alle manieren waarop een klacht buiten de rechtbank kan worden afgehandeld. Meestal betekent dit dat u een derde neutrale partij vraagt te bemiddelen tussen u en de ondernemer. De tussenpersoon kan een oplossing voor uw klacht voorstellen, een besluit nemen dat voor u en de tegenpartij bindend is of beide partijen samenbrengen om in onderling overleg een oplossing te zoeken. Andere termen voor alternatieve geschillenbeslechting zijn "bemiddeling",

"verzoening", "arbitrage", "ombudsman" of "klachtencommissies". In vergelijking met een rechtszaak is alternatieve geschillenbeslechting over het algemeen goedkoper, minder formeel en sneller.

3. Alle, onverhoopt ondanks onderling overleg, ontstane geschillen die voortvloeien uit onderhavige overeenkomst of nadere overeenkomsten die hiervan het gevolg zijn of hiermee samenhangen, zullen bij uitsluiting en in hoogste instantie worden beslecht door de rechtbank te Arnhem.