

# AVG

Datum: 18/05/2018

## Privacy verklaring

Maakt u gebruik van de diensten van Eetvallei? Dan is deze privacyverklaring voor u bedoeld.

### **1 Waarom deze privacyverklaring?**

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens Eetvallei, Wilhelminalaan 14, 6721 ES te Bennekom, KVK 65096924 verzamelt, waarvoor Eetvallei. (hierna te noemen: Eetvallei) persoonsgegevens gebruikt en de bescherming van privacy en persoonsgegevens waarborgt, hoe lang gegevens worden bewaard en hoe u inzage kunt krijgen in uw persoonsgegevens en/of deze kunt laten corrigeren.

#### **1.1 Bij wie kan ik terecht met vragen over mijn gegevens?**

Indien u vragen heeft over uw persoonsgegevens dan kunt u uiteraard bij ons terecht. U kunt uw vraag aan ons stellen door te e-mailen naar [info@eetvallei.nl](mailto:info@eetvallei.nl). Wij zullen uw vraag vervolgens inhoudelijk beantwoorden en indien nodig verder contact met u opnemen.

#### **1.2 Waar kan ik de laatste versie van de privacy statement vinden?**

Snelle technologische ontwikkelingen, wetgeving of gewijzigde bedrijfsprocessen noodzaken Eetvallei met enige regelmaat deze privacyverklaring aan te passen. U kunt aan de datum bovenaan de privacyverklaring zien wanneer deze voor het laatst is aangepast. Eetvallei kan deze privacyverklaring eenzijdig wijzigen. We adviseren u daarom om deze privacyverklaring regelmatig op wijzigingen na te gaan. De meest actuele versie vindt u op <https://eetvallei.nl/privacyverklaring>.

#### **1.3 Wie is bij Eetvallei verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?**

Verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens bij Eetvallei is de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG), die is aangesteld om namens de Autoriteit Persoonsgegevens toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens door Eetvallei. De FG is bereikbaar op [info@eetvallei.nl](mailto:info@eetvallei.nl). Naast Eetvallei kunnen ook andere bedrijven (zoals vervangers, leveranciers en (ophaalpunten en andere) partners van Eetvallei) als (sub)bewerker uw gegevens verwerken. Op verzoek kunnen wij u een overzicht aanleveren van de eventuele (sub)bewerker van de door u afgenomen diensten.

## 2 Overzicht van de belangrijkste verwerkingen

In de volgende hoofdstukken wordt uitgelegd waarom welke gegevens verwerkt worden.

### 2.1 Welke informatie verzamelt Eetvallei?

Eetvallei maakt onderscheid tussen verschillende categorieën gegevens:

- **Contactgegevens en persoonlijke details**  
Gegevens waar Eetvallei naar vraagt wanneer u een dienst van ons afneemt, zijn uw bedrijfs- of klantnaam, adres, woonplaats, naam contactpersoon, (direct) telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens verwerken we in het kader van informeren, wettelijke verplichting, marketing, verkoop en facturering. Vanwege de administratie kan ook uw bankrekeningnummer verwerkt worden.
- **Gebruiksgegevens.**  
Zo registreren we bijvoorbeeld de voor u uitgevoerde werkzaamheden. Welke producten u bestelt, en de besteldatum, het tijdstip en of u de bestelling wilt ophalen bij een ophaalpunt of thuisbezorgd wil krijgen. Op basis van welke producten u besteld heeft, stelt Eetvallei een factuur op waarop vermeld staat het aantal en de in rekening gebrachte prijs, gespecificeerd per product. Eetvallei verwerkt deze categorie gegevens in het kader van wettelijke administratie vereisten, een goede dienstverlening, verkoop, facturering en rapportage.
- **Netwerkgegevens**  
Door u ingestelde wachtwoorden in de webshop zijn verwerkt in een database teneinde de dienstverlening voor u te vergemakkelijken en de toegang tot uw gegevens te beveiligen.
- **Inhoud van communicatie**  
De inhoud van e-mails en telefoongesprekken wordt door Eetvallei niet verwerkt tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld in het geval van een aftapbevel door opsporingsdiensten.
- **Gegevens over bezoek aan onze website**  
Eetvallei.nl maakt gebruik van Google Analytics (GA) cookies om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan contactgegevens of andere persoonlijke details. Wat betreft GA wordt de door cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) overgebracht naar, en door Google opgeslagen op servers in, de VS. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, rapporten daarover op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Eetvallei bekijkt deze gegevens in het kader van verbetering van de dienstverlening, analyses voor marketing en verkoop en rapportagevergelijkingen.

## 2.2 Met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt?

- **Dienstverlening**

Eetvallei verwerkt bovenstaande gegevens in de eerste plaats voor het leveren en verbeteren van de door u afgenomen diensten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het afstemmen over een levering, het informeren / overleggen over een product wat niet op voorraad is en een alternatief wat geboden wordt. Maar ook voor het opstellen en versturen van facturen, het kunnen afhandelen van vragen van klanten en u te informeren over nieuwe producten, evenementen en afwijkende leverdatums door erkende feestdagen.
- **Systeembeheer**

Eetvallei verwerkt gegevens voor planning, beheer, onderhoud en beveiliging van het eigen ICT-systeem en wat daarmee samenhangt. We kunnen hierdoor zorgen voor onderhoud, planning en verbetering van het netwerk en het beheer, zoals het routeren van verkeer, het oplossen van storingen en het bewaken van belasting van netwerken en systemen. We verwerken gegevens voor het maken van technische en statistische analyses.
- **Wettelijke verplichting**

Eetvallei is wettelijk verplicht om bepaalde gegevens van klanten voor een bepaalde tijd te bewaren in het kader van (fiscale) administratie. Eetvallei dient medewerking te verlenen aan vorderingen van de Belastingdienst of andere bevoegde overheidsinstanties van persoonsgegevens, maar ook van andere informatie die we vanuit onze normale bedrijfsvoering verwerken en bewaren. Het gaat hier bijvoorbeeld om gegevens over de door uw aankopen gemaakte omzet en de btw bedragen. Als de bewaartermijn verlopen is, wordt bewaarde informatie vernietigd dan wel geanonimiseerd.
- **Verkoop**

Eetvallei verwerkt gegevens over diensten die klanten afnemen voor onze eigen verkoop en marketing. Zo kunnen we bijvoorbeeld klanten informeren over (aanvullende) diensten op basis van eerdere aankopen. Wij zullen hiervoor vooraf toestemming aan u vragen. Wilt u dit niet (meer)? Dan kunt u ons dit laten weten via [info@eetvallei.nl](mailto:info@eetvallei.nl).
- **Informeren**

Eetvallei verwerkt gegevens om klanten via e-mail, brieven en telefoongesprekken te kunnen informeren.
- **Rapportage**

Eetvallei verwerkt gegevens van klanten voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en rapportages neemt het management van Eetvallei beslissingen, en worden producten en diensten geëvalueerd.

## 3. Algemene verwerking van persoonsgegevens door Eetvallei

### 3.1. Bij aanmelding

Als u telefonisch, via onze website, of via e-mail diensten van Eetvallei afneemt of een abonnement bij Eetvallei afsluit, vragen wij om uw contactgegevens en persoonlijke details. Als de informatie niet strikt noodzakelijk is, dan zal daarom niet gevraagd worden. Wordt de informatie wel (ongevraagd) verstrekt, dan zal het door Eetvallei niet worden verwerkt.

### 3.2 Hoe lang Eetvallei gegevens bewaart

Eetvallei bewaart uw persoonlijke gegevens (als hiervoor in 2.1 genoemd) niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren en/of om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, waarvoor uw gegevens worden verzameld. De contactgegevens en persoonlijke details worden tijdens en tot en met 7 jaar na beëindiging van de dienstverlening bewaard in archieven van onze administratie in het kader van de administratie/boekhoudplicht. Wijzigingen en verwijderingen van bijvoorbeeld adres- en/of contactgegevens worden alleen verwerkt in onze actieve (adres-)bestanden, niet in eerder gemaakte back-up en archiefbestanden.

### 3.3 Beveiliging

Onze focus op beveiliging omvat hardware, software, fysieke veiligheid, beleidsregels, awareness en instellingen. Het veiligheidsbeleid van Eetvallei is gebaseerd op ISO 27001-normen voor Informatietechnologie, Beveiligingstechnieken en Managementsystemen voor informatiebeveiliging. Daarbij maakt Eetvallei gebruik van geavanceerde technieken (zoals o.a. firewalls, spamfilters en virusscanners, two way factor authenticatie en device management applicaties) voor de bescherming tegen veiligheidsinbreuken, virussen, spam en malware.

Wat betreft beveiligingsfuncties maken we onderscheid tussen twee categorieën: 1) ingebouwde beveiliging en 2) klantinstellingen. Ingebouwde beveiliging omvat alle maatregelen die bijvoorbeeld Microsoft neemt ten behoeve van alle klanten van Office 365 en Apple m.b.t. icloud, voor de beveiliging van hun gegevens en het uitvoeren van een betrouwbare dienst. Klantinstellingen zijn functies waarmee u bepaalde webshop instellingen aan de specifieke behoeften van uw organisatie kunt aanpassen.

### 3.4 Gegevens delen met anderen

Eetvallei verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We verkopen uw e-mailadressen niet tussentijds aan derden. Wel kan Eetvallei worden opgedragen die informatie te verstrekken aan opsporingsdiensten.

- **Gegevens delen met vervangers**

Wanneer Eetvallei haar diensten niet zelf levert, maar bijvoorbeeld gebruik maakt van (al dan niet tijdelijke) vervangers om haar diensten te leveren, is het nodig dat wij de gegevens die nodig zijn voor de levering van bepaalde diensten te delen met die vervangers. Wanneer Eetvallei gegevens deelt met haar vervanger, dan moet die vervanger zich houden aan de voorwaarden van Eetvallei en gelden voor die vervanger dezelfde privacy-eisen die wij stellen aan onszelf.

Het kan ook voorkomen dat u als klant zelf bepaalde diensten afneemt waarvoor persoonsgegevens nodig zijn. Denk bijvoorbeeld aan persoonsgegevens in uw software, website, of een App die gps-gegevens verbruikt. In dit soort gevallen kunt u op uw telefoon of in de software bepalen of u die gegevens wel of niet wilt delen en geeft u vervolgens deze toestemming aan de applicatie aanbieder. Eetvallei is dan niet de partij die uw gegevens verwerkt.

## 4 Inzage in en correctie van uw persoonsgegevens

Wilt u inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken? Heeft u een bezwaar tegen de verwerking? Wilt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of (gedeeltelijk) wissen van uw persoonsgegevens doen of wenst u gebruik te maken van uw recht op dataportabiliteit of het recht m.b.t. geautomatiseerde besluitvorming en profilering? U kunt ons bereiken via [info@eetvallei.nl](mailto:info@eetvallei.nl).

### 4.1 Recht van verzet

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Eetvallei kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, of gegeven toestemming. U kunt uw bezwaar per e-mail indienen via [info@eetvallei.nl](mailto:info@eetvallei.nl).

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, dan kunt u deze klacht per e-mail bij ons indienen. Wij zullen u dan binnen 4 weken antwoorden. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Met vriendelijke groet,  
Vincent Mosch  
Eetvallei